

分類	質問	回答
チケット取得前	「乗り換えチケット」の取得に料金はかかりますか？	チケットの取得・利用に料金はかかりません(無料です)。 ※通信料はご自身の負担となります。
チケット取得前	無料で参加できるのになぜクレジットカードの登録が必要なのですか？	本プロジェクトで利用するシステムの仕様上、クレジットカードの登録が必須となっております。料金が引き落とされることはありません。
チケット取得前	クレジットカードを持っていない(使いたくない)場合は参加できませんか？	申し訳ございませんが、システムの仕様上クレジットカードをご登録いただけない場合は本プロジェクトにご参加いただくことはできません。
チケット取得前	すでに特別車チケットレス会員のアカウントを持っている場合はどうすればいいですか？	新しく作成する必要はありません。登録済みのログインIDとパスワードでログインしてご参加いただけます。
チケット取得	「乗り換えチケット(取得)」を押したのにログイン画面が表示されず	まだ特別車チケットレス会員の登録が完了していない場合は会員登録をしてください。 すでに登録が完了している場合は登録IDとパスワードを入力してログインをしてください。 ※その際「次回から自動ログインする」にチェックが入っていると、次回利用がスムーズです。
チケット取得	会員登録時の認証コードメールが届きません	迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。数分待っても届かない場合は、入力したメールアドレスが間違っている可能性がありますので、再度ご確認の上、入力をお試しください
チケット取得	認証コード入力画面で「有効期限切れ」のエラーが出ました	セキュリティのため認証コードは「5分以内」に入力する必要があります。期限が切れてしまった場合は最初から登録手続きをやり直してください。※その際「次回から自動ログインする」にチェックが入っていると、次回利用がスムーズです。
チケット取得	「次回から自動ログインする」のチェックを外してしまった場合は？	チケットを利用(認証)する際に毎回ログインを求められたり、取得したチケットが見えなくなってしまうます。
チケット利用・認証	取得手続きをしたはずなのに、チケットがどこにあるかわかりません	「move! かすがい」のホームページ上にある「乗りかえチケット(利用)」のボタンを押してください。チケット管理画面が開き、取得したチケットが表示されます。
チケット利用・認証	「乗りかえチケット(利用)」を押したのに、「ゲスト様」と表示されてチケットが見当たりません	ログアウト状態になっています。画面内にある「既にアカウントをお持ちの場合」を押して、ログインIDとパスワードを入力してログインし直してください。※その際「次回から自動ログインする」にチェックが入っていると、次回利用がスムーズです。
チケット利用・認証	バスや電車に乗るとき、カメラ(QR読取画面)はどうやって起動しますか？	チケット管理画面の「乗りかえチケット」の文字の部分を押して開き、下に表示された「乗りかえチケット」をもう一度タップするとカメラが起動します。
チケット利用・認証	QRコードを読みとるカメラ画面が開かない/真っ暗なまま動かない	スマートフォンの設定で「カメラへのアクセス」または「位置情報の使用」が許可されていない可能性があります。スマホの設定画面から許可をオンにしてください。
チケット利用・認証	QRコードを読み取ると「現在の位置では認証できないQRです」というエラーが出る。	スマートフォンの設定で「位置情報の仕様」が許可されていないため、現在地が確認できずエラーとなっています。ブラウザ(Safariやchrome)の位置情報許可をオンにしてから再度読み取りしてください。
チケット利用・認証	シェアサイクルはどこから予約をすればいいですか？	必ず「move!かすがい」の「シェアサイクル(利用)」ボタンから進んで予約・ご利用ください。※直接他のアプリから予約すると特典対象外となる場合があります。
チケット利用・認証	シェアサイクルを利用する際、QRコードはどこで読みとればいいですか？	シェアサイクルをご利用の場合、QRコードの読取は不要です。システムの自動連携で処理されますので、そのまま自転車をご利用ください。