

春日井市ふるさと納税業務委託プロポーザル実施要領

1 目的

このプロポーザルは、春日井市（以下「本市」という。）のふるさと納税業務をより効果的に運用し、寄附金の増加及び返礼品提供事業者の事務負担軽減を図るとともに、魅力的な返礼品開拓による地場産品の販路拡大等、地域経済の活性化を加速するため、ふるさと納税制度に精通した民間事業者を選定することを目的とする。

2 事業者の選定方法

公募型プロポーザル方式により、事業者から提出された企画提案書及びプレゼンテーションを審査し、最も優れた提案を行ったと認められる事業者を選定する。

3 委託業務の概要

- (1) 件 名 春日井市ふるさと納税業務委託
- (2) 場 所 春日井市が指定する場所
- (3) 業務内容 「春日井市ふるさと納税業務委託仕様書」（以下「仕様書」という。）のとおりとする。なお、寄附金受領証明書（ワンストップ特例申請書類含む。）の発送に関する業務及びワンストップ特例申請の受付に関する業務は、本業務に含まない。ふるさと納税の募集に要する費用が寄附金額の50%を超えない範囲内において別途委託契約を締結する場合がある。
- (4) 委託期間 令和7年8月1日から令和10年3月31日まで
契約締結日から令和7年7月31日までの間は業務開始に向けた準備期間とし、準備に係る経費は本業務の受託者（以下「受託者」という。）の負担とする。
- (5) 委託料 寄附金額に対する事務経費割合の上限を踏まえ、寄附金額の6.5%（消費税及び地方消費税を含まない。）以内とする。

4 選定日程

内 容	月 日
公募開始	令和7年3月17日（月）
質問受付期限	令和7年3月27日（木） 午後5時
質問に対する回答期限	令和7年4月4日（金）
参加申出書類提出期限	令和7年4月10日（木） 午後5時
企画提案書類提出期限	令和7年4月18日（金） 午後5時
第1次審査結果及び第2次審査日程の通知	令和7年5月14日（水）
第2次審査（プレゼンテーション及びヒアリング）	令和7年5月21日（水） 午後

内 容	月 日
第2次審査結果の通知・公表	令和7年5月下旬（予定）
契約締結・準備の開始	令和7年6月2日（月）（予定）

※ 第1次審査は、参加申出者が5者を超えた場合のみ実施する。

※ 選定日程は、市の都合により変更する場合がある。

5 参加資格

プロポーザルに参加できる者（以下「参加事業者」という。）は、次に掲げる要件を全て満たすこと。

- (1) 日本国内に事業所を有する法人であること。
- (2) プロポーザル参加申出書の提出日現在において、地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第1項の規定に該当する者でないこと。
- (3) 春日井市建設工事等請負業者指名停止措置要領による指名停止の期間中でないこと。
- (4) 春日井市が行う事務及び事業からの暴力団排除に関する合意書（平成24年3月19日付け春日井市長、愛知県春日井警察署長締結）に基づく排除措置を受けていないこと。
- (5) 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく更生手続開始の申立て又は民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく再生手続開始の申し立てがなされている者でないこと。

※ ただし、会社更生法に基づく更生手続開始の決定を受けた者又は民事再生法に基づく再生手続開始の決定を受けた者で、再度の入札参加資格審査の申請を行い、認定を受けた者については、更生手続開始又は再生手続開始の申立てをなされなかった者とみなす。

- (6) 国税、都道府県税及び市町村税が未納でないこと。
- (7) プライバシーマークや情報セキュリティマネジメントシステム（I SMS）等、第三者機関の評価によるセキュリティ基準の認定を受けていること。
- (8) 令和3年度から令和5年度までに地方公共団体からふるさと納税運用業務における同様の業務を受託した実績があること。

6 質問及び回答

(1) 質問受付

本実施要領及び仕様書に関する質問は、質問書（様式5）を電子メールにより提出すること。ただし、必ず電話にて到着の有無を担当者に確認すること。

ア 提出期間

令和7年3月27日（木）午後5時まで（必着）

イ 提出先

春日井市産業部経済振興課 E-mail keizai@city.kasugai.lg.jp

(2) 回答

質問をとりまとめ、令和7年4月4日(金)までに回答を市ホームページに掲載する。

7 参加申出書類の提出

(1) 提出書類

ア プロポーザル参加申出書（様式1）

イ 法人概要書（様式2）

ウ 法人の情報証明書類

登記事項証明書（履歴事項全部証明書）

エ 納税証明書等（未納の税額がないことの証明書）

国及び申込書の所在地における地方公共団体が証明する次の書類（直近1年度分）

(ア) 国税

法人税、消費税及び地方消費税等（その3の3 未納のないことの証明）

(イ) 都道府県税

法人都道府県税、法人事業税（地方法人特別税を含む）、自動車種別税等（未納の税額のないこと用）

(ウ) 市町村税

法人市町村税、軽自動車税等

オ プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム（I SMS）等を取得している証書のコピー

(2) 提出部数

各1部

※ 提出書類は全てA4判縦 左綴じ

※ 上記(1)のウ及びエの提出書類は、発行日から3か月以内のもので、コピー可とする。

(3) 提出方法及び提出先

ア 提出方法 持参、郵送又は電子メール

イ 提出先 〒486-8686

愛知県春日井市鳥居松町5丁目44番地

春日井市産業部経済振興課

電 話 0568-85-6335

E-mail keizai@city.kasugai.lg.jp

(4) 提出期限

令和7年4月10日（木）午後5時まで（必着）

※ 郵送及び電子メールの場合は、提出期限までに経済振興課に到達したものに限り、必ず到達の有無を電話で確認すること。

(5) その他

参加事業者が5者を超えた場合、企画提案書の審査により採点結果が上位5者にプレゼンテーション及びヒアリングを実施する。

8 企画提案書等の提出

(1) 提出書類

ア 企画提案書

- ・ 任意様式としA4又はA3サイズで記載面を20枚以内とする。ただし、表紙、裏表紙、目次を除く。
- ・ 別紙1「春日井市ふるさと納税業務委託プロポーザル審査基準」にある「評価項目」に沿って記載すること。

イ 業務実施体制（様式3）

ウ 責任者及び担当者の経歴等（様式4）

責任者及び担当者の過去5年以内の実務実績を記載したもの

エ 見積書（任意様式）

- ・ 令和7年度寄附金受入見込額 600,000,000円を基準に、委託料率を明らかにして作成すること。
 - ・ 見積限度額 39,000,000円（消費税及び地方消費税を含まない。）
- ※ 見積限度額は、予定価格を示すものではない。

(2) 提出部数

10部（見積書は1部）

(3) 提出方法及び提出先

ア 提出方法 持参又は郵送

イ 提出先 〒486-8686

愛知県春日井市鳥居松町5丁目44番地

春日井市産業部経済振興課

電 話 0568-85-6335

(4) 提出期限

令和7年4月18日（金）午後5時まで（必着）

※ 郵送の場合は、提出期限までに経済振興課に到達したものに限り、必ず到達の有無を電話で確認すること。

9 企画提案書等の審査

(1) 審査方法

ア プロポーザルの参加申出者（5者を超えた場合は、第1次審査で選定した上位5者）を対象にプレゼンテーション及びヒアリングを実施し、市が設置する「春日井市ふるさと納税業務委託事業者選定委員会（以下「選定委員会」という。）」において選考のうえ、最優秀者及び次点者を選定する。

イ 各委員が評価点の高い順に1位から順位を付し、順位の合計値が小さい順に最優秀者及び次点者を決定する。

ウ 順位の合計値が最も小さい事業者が複数の場合は、別紙1「春日井市ふるさと納税業務委託プロポーザル審査基準」の次の評価項目の評価点が高い参加申出者を委託業者として選定する。なお、第2評価項目以降は、上位評価項目が同点の場合に参照する。

第1評価項目 「1 業務遂行の体制 (2) 実施体制」

第2評価項目 「2 具体的な業務内容 (6) 返礼品開拓、事業者支援」

第3評価項目 「2 具体的な業務内容 (2) ポータルサイトの運用」

(2) 審査基準

別紙1「春日井市ふるさと納税業務委託プロポーザル審査基準」のとおり

(3) プレゼンテーションの実施

ア 実施日、会場、集合時刻等については、別途通知する。

イ 出席者

責任者を含め3名までとし、実際に業務に携わる者が1名以上出席すること。

ウ 実施方法

- ・ プレゼンテーションは15分以内とし、ヒアリング(質疑応答)は20分以内とする。
- ・ パワーポイント等を使用しプレゼンテーションする場合は、各参加申出者でパソコンを用意すること。
- ・ 本市は、スクリーン、プロジェクター及びHDMIケーブルを用意する。
- ・ 審査は非公開とし、審査内容に関する質問や異議は一切受け付けない。

エ 留意事項

- ・ 事前に提出した企画提案書等の資料以外は使用しない。
- ・ プレゼンテーションに出席しない場合は失格とする。ただし、交通機関の事故など真にやむを得ない理由がある場合はこの限りではない。

(3) 審査結果

審査結果は、全ての参加申出者に文書で通知するほか、最優秀者名を本市ホームページで公表する。

10 失格・無効

参加申出者が次に掲げる事由に該当する場合は、プロポーザルへの参加又は委託業者の決定を取り消すものとする。

- (1) 提出方法、提出期限等が守られなかったとき。
- (2) 企画提案書作成に係る不正行為が認められたとき。
- (3) 提出書類に虚偽の記載があったとき。
- (4) 業務の履行が困難であると判断される事実が判明したとき。
- (5) 著しく社会的信用を失墜する行為があった場合など、委託業者としてふさわしくないとして市長が認めたとき。
- (6) その他不正な行為があったと市長が認めたとき。

11 契約の締結

- (1) 審査会で最優秀者となった参加申出者と契約交渉を行うものとする。
- (2) 契約方法は随意契約とする。
- (3) 最優秀者が契約を辞退又は契約が不調となった場合は、次点者を契約交渉の相手方とする。
- (4) 契約手続は、春日井市契約規則(昭和40年春日井市規則第6号)の定めによる。

12 その他

- (1) 参加申出者は、複数の企画提案をすることはできない。
- (2) 本プロポーザルの参加に要する一切の費用（企画提案書作成費用、交通費等）は参加申出者の負担とする。
- (3) 提出後の書類の修正又は変更は、原則として認めない。
- (4) 提出書類は審査以外の目的には使用せず、一般に公表しない。ただし、春日井市情報公開条例（平成12年春日井市条例第40号）に基づく開示請求があったときは、開示の対象文書となる。
- (5) 提案書等に含まれる著作権・特許権など日本国の法令に基づいて保護される第三者の権利の対象となっているものを使用した結果生じた責任は、参加申出者が負う。
- (6) 提出書類は原則として返却しない。
- (7) この企画提案に対する個別のヒアリング及び説明対応は、受け付けないものとする。
- (8) 提出書類の著作権は、参加申出者に帰属する。ただし、本市が本プロポーザルに関する報告、公表等のために必要な場合は、参加申出者の承諾を得ずに提出書類の内容を無償で使用できるものとする。
- (9) 参加申出者が1者のみであった場合であっても、本プロポーザルでの選定を実施する。
- (10) 契約の履行にあたり、妨害又は不当要求を受けた場合は、本市に報告するとともに警察へ被害届を提出すること。これを怠った場合は、契約の相手方としない措置を講じることがある。
- (11) 協力事業者等に本業務の全部を委託し、又は請け負わせてはならない。
- (12) 本プロポーザルに参加することで知り得た情報及び内容を本市の許可なく第三者に漏えいしてはならない。本プロポーザル終了後も同様とする。

13 問い合わせ・書類提出先

春日井市産業部経済振興課（市役所3階）

〒486-8686 愛知県春日井市鳥居松町5丁目44番地

電 話 0568 - 85 - 6335

FAX 0568 - 82 - 1723

E-mail keizai@city.kasugai.lg.jp

【参考】 春日井市のふるさと納税の概況

1 寄附金額等の推移と今後の展望

年度	寄附件数 (件)	寄附金額 (千円)	備考
令和元年度	8,258	206,241	チョイス、楽天
令和2年度	12,420	305,076	ふるなび追加
令和3年度	11,064	256,084	さとふる追加
令和4年度	12,678	293,450	ふるさとプレミアム等追加
令和5年度	9,866	263,536	
令和6年度	16,331	511,558	Ama z o nふるさと納税追加
令和7年度	19,605	600,000	
令和8年度	－	1,500,000	
令和9年度	－	2,000,000	

※ 令和6年度は、令和7年2月末現在

2 ポータルサイト別寄附件数及び金額（令和6年度実績（令和7年2月末現在））

No.	ポータルサイト名	寄附件数 (件)	寄附金額 (千円)	割合
1	ふるさとチョイス	3,816	117,288	22.9%
2	楽天ふるさと納税	6,005	181,166	35.4%
3	ふるなび	2,620	112,389	22.0%
4	さとふる	3,136	80,244	15.7%
5	ふるさとプレミアム	271	7,233	1.4%
6	a u P A Yふるさと納税	124	2,785	0.5%
7	ANAのふるさと納税	205	5,373	1.1%
8	Ama z o nふるさと納税	106	3,240	0.6%

※ ふるさとチョイスは、パートナーサイトを含む。また、a u P A Yふるさと納税は令和7年度からパートナーサイトへ移行予定。

3 返礼品数及び返礼品提供事業者数（令和7年2月末現在）

返礼品数 311点

提供事業者数 65事業者

4 返礼品別寄附受付状況（別紙2参照）

令和6年度（令和7年2月末現在）の寄附金額の80%を占める返礼品一覧と、各返礼品が占める金額割合

5 サイズ別返礼品発送状況（割合）

サイズ	60	80	100	120	140	160	200	240	260
常温	2.37%	3.63%	0.35%	1.41%	69.84%	0.99%	0.97%	1.31%	0.05%
クール	15.68%	0.86%	0.94%	0.34%	0	0	0	0	0

※ 令和6年度実績（令和7年1月末現在）

※ その他：常温1.27%（定型内郵便、レターパックライト等）

6 広告運用状況

令和6年度は、WEB広告及び雑誌への広告を出稿したほか、ポータルサイト内検索連動型（RPP）広告を展開した。

- ・ 検索連動型（RPP）広告の費用対効果（ROAS）

サイト名	期間	ROAS
ふるさとチョイス	R6.5.2～	1,265.93%
楽天ふるさと納税	R6.11.1～12.31	3,546.57%（12時間） 6,073.99%（720時間）

7 本市の業務実施状況（現状）

(1) 寄附金及び寄附者情報管理

利用システムと利用内容

- ・ エッグ（株エッグ）

寄附情報全般（特定個人情報を除く。）

- ・ ふるさと納税do（株シフトセブンコンサルティング）

寄附情報のうち返礼品情報は未登録。ワンストップ特例申請の受付は本システムを利用

(2) ポータルサイトの運用

- ・ 全ポータルサイトの管理を市で実施している。
- ・ 返礼品の写真は、返礼品提供事業者から市に提供された画像を市で加工している（一部の写真は、地元写真館の協力により撮影。また、加工画像を提供する事業者もある。）。
- ・ 在庫の管理及び各ポータルサイトへの割り振りは、返礼品事業者と調整し市で行っている。

(3) 返礼品の発注、発送及び返礼品代金等の支払い

ア 発注

エッグ（株エッグ）を利用し、市から返礼品提供事業者にWEB発注。一部はFAXで発注。

イ 発送

- ・ 各返礼品提供事業者が個別に発送している。
- ・ 発送連絡は、一部の返礼品提供事業者は行っている。

ウ 返礼品代金等の支払い

- ・ 返礼品提供事業者は、月締めで返礼品代金及び送料代金を市に請求する。
- ・ 提出書類は、請求書、送付した返礼品一覧表及び証拠資料（送料代金分かる書類と発送伝票のコピー等）
- ・ 市は返礼品の到着を確認（伝票番号から調査）して支払っている。

(4) 寄附者対応

寄附者から直接返礼品提供事業者に連絡があったものを除き、楽天RMS経由の問い合わせを含め、全て市で対応している。

(5) 返礼品の開拓、返礼品提供事業者支援

- ・ 商工会議所及び市内金融機関の協力を得て、返礼品登録促進を実施している。
- ・ その他、返礼品になりそうな商品を取り扱っている事業者には市から直接声掛けをし、機会を捉え随時新規開拓を実施している。
- ・ 既存の返礼品提供事業者にも随時連絡・訪問して返礼品の追加を打診している。

(6) その他

ア SEO（検索エンジン最適化）対策

令和6年度、スマートAIタaggerを利用し、楽天ふるさと納税を中心に返礼品ページのタグ付け及び返礼品名のSEO対策を実施している。

イ 寄附金受領証明書の発送

- ・ 市で印刷、折り込み、封入して郵送している。
- ・ 11月及び12月寄附分のみ、ふるさとチョイスのオプションサービスを利用している。

ウ ワンストップ特例申請の受付

- ・ 自治体マイページを利用したオンライン申請を導入済み。
- ・ 郵送された申請書類は、市で対応している。

春日井市ふるさと納税業務委託プロポーザル審査基準

評価項目		評価基準・視点	配点
1 業務遂行の体制 (30点)			
(1)	業務目的への理解	・本市のふるさと納税の現状及び本業務の目的を理解した提案となっているか。 ・ふるさと納税制度及び令和7年10月の制度改正（ポイント付与禁止）後の展望を有しているか。	5
(2)	実施体制	・担当者数は十分に確保されているか。 ・担当者が担う自治体数は適切か。 ・緊急時を含め迅速かつ適切に対応できる体制は整っているか。（営業所から本市までの所要時間、担当者の経験等） ・個人情報の取扱いやシステムのセキュリティは整っているか。 ・担当者への教育制度は整っているか。	15
(3)	業務実績	・本業務と同様の事業を受託し、寄附額が増加した実績は十分か。 ・本業務又は本業務と同様の事業で地域の活性化を実現した実績があるか。	10
2 具体的な業務内容 (55点)			
(1)	寄附金及び寄附者情報の管理	・利用システムは本市が利用予定のポータルサイトに対応しており、一元的に管理が可能なシステムか。 ・既存システムから切り替える場合、データは確実に引き継がれるか。 ・既存システムから切り替える場合、合理的な説明はされているか。	5
(2)	ポータルサイトの運用	・写真撮影、画像加工及び返礼品情報の充実に関する提案内容は本市返礼品ページへのアクセス数や転換率（閲覧者が寄附をする割合）向上の効果が期待できるか。 ・SEO（検索エンジン最適化）対策の提案内容は本市返礼品ページの表示機会増加が期待できるか。 ・各ポータルサイトの特性を活かした画像編集や情報掲載が可能か。 ・複数のポータルサイトへの展開を迅速に行うことができるか。	15
(3)	返礼品の発注・配送等管理	・返礼品の在庫数・発注・集荷・配送の管理を効果的かつ迅速・正確に実施できる仕組みが構築されているか。 ・提案内容（発注から配送、返礼品代金の支払いまで）により返礼品事業者の負担は軽減されるか。またその効果はどれくらいか。 ・一括契約による送料削減に関する提案はあるか。提案がある場合、その効果はどれくらいか。	10
(4)	広告運用・PR	・戦略的な広告運用について提案があるか。提案がある場合、その効果は期待できるか。 ・新規のアクセス獲得が期待できる具体的な提案となっているか。 ・リピーター確保につながる具体的な提案となっているか。	5
(5)	寄附者対応	・寄附者対応の質の向上が期待できるか。（コールセンターの設置、返礼品発送連絡、配送までの期間短縮など） ・返礼品発送時に寄附者に連絡する体制が整っているか。	5
(6)	返礼品開拓、事業者支援	・新たな返礼品の開拓や既存返礼品の魅力向上に向けた具体的な提案はあるか。 ・誘客効果のある役務提供型返礼品を開拓する視点はありますか。 ・販路拡大支援など、返礼品提供事業者への具体的な取組みは提案されているか。	15
3 その他 (15点)			
(1)	見積書	第2次審査参加事業者の見積金額を金額が少ない順に1位から順位を付し、1位を5点、2位を4点、3位を3点、4位を2点、5位を1点とする。	5
(2)	独自提案	その他、委託料の範囲内で歳入確保や地域経済の活性化に効果が期待できる提案がある場合に加点する。 （例） ・返礼品の送料代金以外の経費削減に関する具体的な提案 ・ガバメントクラウドファンディングや企業版ふるさと納税の取組み提案 ・返礼品のECサイト販売支援 等	10
合計 (100点満点)			

返礼品別寄附受付状況

別紙 2

令和 6 年度（令和 7 年 2 月末現在）の寄附金額の80%を占める返礼品一覧と、各返礼品が占める金額割合

順位	返礼品名	割合
1	ネピア鼻セレブティッシュ3箱×10パック	33.52%
2	ネピアプレミアムソフトティッシュ 5 箱×12パック	7.49%
3	次亜塩素酸 空間除菌脱臭機 「ジアイーノ」 ペットエディション F-MV4420 【～18畳】	4.64%
4	次亜塩素酸 空間除菌脱臭機 「ジアイーノ」 F-MV4300-SZ（ステンレスシル バー） 【～18畳】	3.66%
5	次亜塩素酸 空間除菌脱臭機 「ジアイーノ」 F-MV4300-WZ（マテリアルホワ イト） 【～18畳】	2.74%
6	お惣菜おかわりの無添加のお惣菜セット/12種類各1個合計12個のセット	2.68%
7	ネピアプレミアムソフトトイレットロール12ロールダブル×6パック	2.61%
8	ネピアネピネピトイレットロール12ロールシングル×6パック	2.14%
9	ネピアティッシュ フィルムレス 120組 5箱×12パック	1.96%
10	ネピア激吸収キッチンタオル4ロール100カット×12パック	1.87%
11	ネピアプレミアムソフトトイレットロール12ロールシングル×6パック	1.77%
12	ネピア ネピecoティッシュ200組 5箱×12パック	1.61%
13	BAGGIO 防災対応20型 6 スピードノンパンク折りたたみ自転車 色：ブ ラック	1.47%
14	ネピアネピネピトイレットロール12ロールダブル×6パック	1.39%
15	メルセデス・ベンツ 2 0 型20段変速付折りたたみ自転車(MD-20FD-EX20)	1.17%
16	DIETZ780Dとランタンバッグセット	1.14%
17	700C 6 スピード折りたたみクロスバイク 色：ブラック	1.06%
18	DIETZ78クリアーGTとランタンバッグセット	1.01%
19	【定期便】 アントルメセレクション 12ヶ月コース	1.00%
20	ジアイーノ30畳用（ホワイト） F-JDU35-W	0.94%
21	【Bizen Works】 BURNED 54STD	0.83%
22	BAGGIO 防災対応20型 6 スピードノンパンク折りたたみ自転車 色：オレ ンジ	0.82%
23	700C 6 スピード折りたたみクロスバイク 色：ホワイト	0.79%
24	ジアイーノ45畳用（ホワイト） F-JDU55-W	0.76%
25	名もなきランタン 暁(GOAL ZERO専用ランタン風ケース)	0.75%
26	山盛りイチゴタルト	0.72%
合計		80.53%