

市公式LINEでのセグメント配信を開始します ～利用者のニーズに絞り込んだ行政分野の情報を配信～

1 目的

幅広い世代の方々がスマートフォンを活用する中、国内での利用者数が多いLINEは、広報誌やホームページと同様に、より多くの市政情報を周知するための主要な情報発信媒体であることから、より気軽に市公式LINEを利用していただくため、利用者自身が欲しい市政情報を分野毎に絞り込んで受け取ることができる「セグメント配信」を開始します。

2 背景

現在本市では、市公式LINEを活用し、さまざまな市政情報を配信していますが、利用者個々の世代や生活環境により関心のある情報は異なるため、関心のない情報を頻繁に受け取った場合にブロックされる傾向にあり、多くの方に継続して利用していただくための効果的な情報配信の実現が課題でした。

3 概要

(1) セグメント配信

利用者が必要とする市政情報の分類（セグメント）を事前に選択すると、自動的に情報を絞り込んで受け取ることができる機能であり、不要な情報を受け取る煩わしさが解消されます。

(2) セグメント設定開始日 9月1日(木)から

(3) セグメント配信開始日 10月1日(土)から

(4) セグメント一覧



▲セグメント設定イメージ

No.	セグメント名称	内容
1	子育て世帯向け(妊産婦から未就学児)	妊産婦から未就学児の子育て世帯向け情報
2	子育て世帯向け(小学生以上)	小学生以上の子育て世帯向け情報
3	健康・医療	健康や医療に関する情報
4	新型コロナウイルス	新型コロナウイルスに関する情報
5	文化・生涯学習	文化・生涯学習に関する情報
6	スポーツ	スポーツに関する情報
7	防災・防犯・交通安全	防災・防犯・交通安全に関する情報
8	環境・ごみ	環境・ごみに関する情報
9	福祉	福祉に関する情報
10	暮らしに関するお知らせ	暮らしの中で活用できる情報

11	手続き・相談	手続き・相談に関する情報
12	事業者向け	事業者に関する情報
13	刊行物（広報等）	刊行物（広報等）に関する情報
14	その他（財務・採用情報等）	総務・財務・採用などその他の行政情報
15	旬のお知らせ情報	特に注目してほしい旬の情報
	緊急情報（※）	市民生活に影響を及ぼす緊急的な周知情報

（※） 緊急情報は、全ての利用者に配信します。

4 本市の特徴

- (1) 市政情報 15 分類のみの設定とし、セグメント設定時の煩わしさや複雑さを解消
- (2) 子育て世帯に関連する医療・福祉・催しなどの多様な情報を集約して受け取ることができる、子育て世帯向け専用の 2 セグメント「子育て世帯向け（妊産婦から未就学児）」と「子育て世帯向け（小学生以上）」を用意

5 その他

- (1) セグメント配信の導入に合わせて「市長への提案」をリッチメニューに設置し、市公式 L I N E から意見を投稿できる仕組みを開始します。
- (2) 開始日 9 月 1 日(木)から
- (3) 今年度は、L I N E からリンクした市ホームページへの意見投稿の仕組みですが、次年度以降は意見投稿を L I N E のトーク上で行える仕組みを構築します。

市長への提案

ページID: 1020944 更新日: (公開日前最終日)

投稿から寄せられた貴重なご意見は、速やかに取り上げ、市議会に提出させていただきます。また、市長がご意見に基づき、具体的な施策を検討させていただきます。

「市長への提案」に投稿する前に

1. 市からの回答を希望される場合は、必ず氏名及び電話番号等の連絡先を入力してください。回答は、市長が担当課と対応の検討等を行った後、原則として担当課からいたします。なお、文書回答の場合は、回答がお手元に来るまで、1か月程度かかることがありますのでご了承ください。
2. 入力いただいた個人情報は、回答や検討等を行うにあたり、担当課と共有いたします。
3. お寄せいただいたアイデア・ご意見は、個人が特定できないよう編集した上で、市ホームページに掲載させていただきます。
4. 個人や団体を誹謗中傷するもの、虚偽に反するものは、お取り上げいたしません。また、架空名義や第三者へのなりすまし、不正な連絡先が記入されたものもお取り上げいたします。
5. 回答を必要とされる場合でも、お寄せいただいた内容が公開されない場合がありますので、ご了承ください。

※回答できない場合は次のとおりです。

- ・市議会に対するアイデア・ご意見ではない
- ・氏名及び電話番号等の連絡先が不明
- ・内容が不適切、アンケート調査に等しい
- ・同一内容や類似の内容が複数ある
- ・その他、市が回答できないと判断した場合

ここから投稿

市長への提案に投稿する

▲市長への提案イメージ