

アンケート調査の結果について

1 調査の概要

(1) 調査の目的

アンケート調査を通じて市民の意見を把握し、一般廃棄物（家庭系ごみ）処理手数料を改定する際の参考とするため。

(2) 調査対象者

クリーンセンターに一般廃棄物（家庭系ごみ）を持込んだ市民

(3) 調査方法

1回目の計量を待っている市民に声をかけ、アンケート用紙を渡し、回答を依頼する。

持込みごみを排出した後の2回目の計量を行う手前でアンケート用紙を回収する。

(4) 調査内容

次ページ「クリーンセンターご利用アンケート」のとおり

(5) 調査期間

令和3年5月8日（土）、5月15日（土）及び5月22日（土）

※例年ごみの持ち込みが多い、GW明けの土曜日を対象とした。

(6) 回収件数

上記の3日間で350件の回答を得た。

2 調査の結果

(1) 回答者の居住地について

クリーンセンターへ持込む方は、春日井市の東側地区の方が多いという結果でした。

居住地区	件数	割合
高蔵寺	72件	20%
N T	49件	14%
東 部	50件	14%
坂 下	19件	5%
中 部	31件	9%
鷹 来	16件	5%
南 部	16件	5%
春日井	37件	11%
味 美	16件	5%
勝 川	33件	9%
未回答	11件	3%
合 計	350件	100%

(2) 持ち込みごみの種類について

クリーンセンターへの持ち込みごみで最も多いのは粗大ごみで、次いで、燃やせないごみでした。

ごみの種類	件数	割合
粗大ごみ	220件	38%
燃やせるごみ	117件	20%
燃やせないごみ	129件	22%
特定廃棄物	20件	3%
資 源	99件	17%
合 計	585件	100%

※複数回答有

(3) 持込みごみの有料・無料の割合について

ごみの種類に関わらず、有料での持込みが多いという結果でした。

	粗大ごみ		燃やせるごみ		燃やせないごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
有 料	131 件	60%	70 件	60%	71 件	55%
無 料	77 件	35%	37 件	32%	48 件	37%
未回答	12 件	5%	10 件	8%	10 件	8%
合 計	220件	100%	117件	100%	129 件	100%

※複数回答有

(4) 一般廃棄物（家庭系ごみ）の処理手数料改定（値上げ）について

回答者の半数以上が手数料改定（値上げ）については肯定的な回答でした。

選択項目	件 数	割 合
ア. 10kgごとに200円の改定(値上げ)とする(加算制)	164件	46%
イ. 10kgごとに300円以上の改定(値上げ)とする(加算制)	13件	4%
ウ. 定額制を用いた改定(値上げ)とする	13件	4%
エ. わからない	60件	17%
オ. 値上げすべきではない	99件	28%
未回答	1件	1%
合 計	350件	100%

(5) 持込みごみ10kg未満の処理手数料が無料について

全体の7割強の方が、無料の存続を望むという回答でした。

選択項目	件 数	割 合
無料の存続	220件	73%
無料の廃止	59件	19%
わからない	20件	7%
未回答	2件	1%
合 計	350件	100%

(6) その他（自由記述について）

アンケート回答者が欄外に記述した内容では、クリーンセンター職員を
 労う内容や処理手数料改定（値上げ）を肯定するような内容がありました。