

IV 自由意見・参考意見等

下記の自由意見・参考意見については、内容ごとに分類し、主なものを掲載しています。

1 身体障がい者

(1) 相談について (5 件)

- ・ どのような福祉サービスを受けられるのかわかりやすくしてほしいです。サービスを受けるために提出する書類が多すぎます。
- ・ メールで相談ができればよいと思います。
- ・ 窓口まで何度も通わねばならない福祉課のあり方を一度で済むように心配りをしてほしいです（本人でないといけないと言われましたが、受付を1回だけにするなどしてほしいです）。
- ・ 将来への不安があります。歩行困難で現在、通所療護施設「夢の家」へ隔日で送迎してもらっています。親が高齢なため、本人の移動には困難を極めています。これから親が更に歳を取れば、本人は施設にお世話になるより方法がありません。

(2) 情報提供について (6 件)

- ・ 支援体制等について、細かい（障がいの状態にあった）情報を知りたい。
- ・ 春日井市の障がい者サービスに関することを全般的にまとめた小冊子は、困った時にすぐ開けられ、助かります。
- ・ 情報紙を新たにつくるのではなく、広報に載せてください。

(3) 就労について (8 件)

- ・ 障がい者が働ける場所をもっと増やしてほしい。
- ・ 障がい者を雇用してくれる事業所がどこにあるのかもよくわからないので、そのような支援はないのかと思います。
- ・ 希望としては在宅でできる仕事（パソコンワークなど）の紹介をしていただける機関があればよいと思います。在宅で働きたいと思っても、内職の仕事はほとんど自分で引き取りすることが条件ですし、配達してくれるところは皆無です。私にとって仕事をできないことが一番の悩みです。
- ・ 障がい者手帳を持っている人だけに限定せず、視力などの問題がある場合も就労についての相談窓口、支援を広げてください。

(4) 福祉について (13 件)

- ・ 身体障がい者手帳の等級での判断だけではなく、それにもなって病気をしているので、その不安と保障、対策、生活支援、高齢での障がいの重さや生活レベルを考慮した福祉にしてほしいです。
- ・ 今は親と住んでいますけど、将来（親に）何かありましたら施設に入れていただきたいと思っています。（施設に入ることを）それを望んでいます。
- ・ 「コロニー再編計画」の見直し作業が行われているようですが、入所施設を廃止するのではな

く、その存続、充実を切に希望しています。

- ・ 地域活動支援センターの支給量が春日井市のみ 5 日に制限されています。他の市では制限は特にありません。地域活動支援センターの必要な人はどこへ行ったらよいのでしょうか。一般のデイサービスでは十分なサービスが受けられません。
- ・ 高齢者や障がい者が安心して暮らしていける施設を増やしてください。
- ・ 最近体調が悪く、地域包括支援センターを通じて認定をしてもらったところ、非該当と通知が来ました。介護してくださる職員不足で、もっと重症な人や一人暮らしの人が優先ということではっきりしました。職員を増やしてくださらないのでしょうか。職員の待遇等ご配慮いただきたいと存じます。

(5) 障がい者施策について (14 件)

- ・ 障がい者手帳をいただいたがサービスなどあまりわかりません。
- ・ 障がい年金の受給に関して、もっとわかりやすく簡素化してほしいです。
- ・ 障がいによりますます子どもを産めるかなど、それができるか不安です。障がい者のお見合いや相談を増やしてほしいです。また、障がい者同士のコミュニケーションの場や、ふれあいを大切にできる場を増やしてほしいです。
- ・ 老人ホームの施設が多いがもっと障がい者（児）の施設を充実させてほしいです。特に肢体不自由者が利用できる施設をもっともっと増やしてほしいです。
- ・ 手話通訳者の育成、通訳範囲の拡充、予算の充実を求めます。
- ・ 身体障がい者（身体のみ）が受けられるものが少ないです。
- ・ 月 5 回、通所療護施設を利用しています。脳血管障がいにより退職しました。現在 50 歳、介護保険優先で高齢者の方とデイサービスを利用していますが、年齢や生活が合わないことがあり、お世話になってはいるもののストレスを感じることもあります。名古屋市のようにもっと身体障がい者向けの就労施設の支援をお願いします。通所療護施設の利用回数を介護保険利用から移行できるようにしてほしいと思います。

(6) 移動について (14 件)

- ・ シティバスの利便性を高めてほしい。（運行時間や本数、停留所）
- ・ 障がい者福祉タクシー利用券について、小牧市は「基本料金」となっています。春日井市も 630 円ではなく、そのようにしていただきたいと思っています。
- ・ 現在サービスの一環で、ガソリン券またはタクシー補助券を二者択一でなく、そこにバスカードや現金支給などを加えてほしい。
- ・ 有償移送サービスをしている業者はいますが、いざ頼むと断られます。移送サービスと書いた車を外の仕事に使っています。
- ・ 車いす搬送用車両の貸出があると聞き、窓口にお問い合わせしたところ、本人がセンターまで来なければいけないと言われました。足がないので車両を貸してほしいのにセンターまで来いと言われても無理です。家族の者が車両を取りに行けるシステムにしてほしいです。これでは利用したくても車いすの本人が取りにいけるすべもなくまったく矛盾したサービスです。障がい者をばかにしているサービスだと思います。

- ・ できれば有料であちこちに電気充電システム（コンセント）ができるとありがたいです（コンビニ、役所、郵便局等）。道路のバリアフリー化を進めてほしい。

（7）医療について（14件）

- ・ 災害時における透析機器の備蓄、透析液（水）の確保、透析食の備蓄について不安、透析施設への通院時の緊急車両認定をお願いします。
- ・ 難病治療等に対する医療費等の助成を行ってほしいです。また、難病治療が必要でも、一般的な治療は地域の医者で対応できるようにしてほしいです。特に市民病院は土・日に救命医療の受診等の拒否が多いため、市民のための病院として機能していないと思います。
- ・ 春日井市民病院に対しての苦情を言いたいです。交通事故により、救急車で市民病院に搬送、四肢不自由となり再度、病院へ受診しましたが、病気だから関係ないと言われます（その後は他の病院で）。春日井市民病院（整形外科）では、身体障がいの話（診断書等）はなく、他の病院で話を聞き、申請するまで1年かかりました（診断結果の違い）。
- ・ 医療費がこれ以上あがると払えるか不安です。

（8）環境整備について（24件）

- ・ 市内の駅のバリアフリー化を推進していただきたいです。（エレベーターの設置など）
- ・ 公共機関やスーパーなどの障がい者駐車場に、健常者の方が車をとめたり、電車の優先席を利用したりしているのを見かけます。注意喚起をお願いしたい。
- ・ 春日井市内の道路などのバリアフリー化を進めてほしい（歩道の看板撤去、点字ブロック、歩道の拡幅、横断歩道での音楽など）。
- ・ 小中学校や幼稚園、保育所のバリアフリー化を進めてほしい。（トイレやエレベーターなど）
- ・ 自立困難な状況に陥った時など、施設の受け入れの充実が必要だと思います。
- ・ 障がい者向けの公営住宅開発をお願いします。住まいを増やしてほしいです。

（9）経済的支援について（10件）

- ・ 医療費の負担を軽くしてほしい。
- ・ 保護具などに補助金などの支援がほしいです。
- ・ 引き続き年金や手当等の継続をお願いします。
- ・ 住居が健康な方たちと一緒に支払いが大変です。少しでも安くしていただけないのですか。

（10）災害（緊急時の対応）について（2件）

- ・ 災害時の避難所へのルートは足が不自由でも辿り着くことができるのでしょうか。また、避難所で下に座れない状態でどのように生活できるでしょうか、最低限こちらで持ち込むとすれば、どのようなものならよいのか等。自宅以外で生活することになるであろう場合の不安は限りなく多くあります。広報などで深くほりさげた情報はなく、障がい者に限らずもう少し対策等を案内していただければと考えます。
- ・ 数年前、すでに3級手帳の頃、町内会長をやっていましたが、災害のときの図上練習がありました。しかし、老人会名簿も障がい者の名簿もなく困りました。幸い私のところは田舎でみんな

なを知っていましたが、わからない人も多くいました。総合福祉センターでした。現状では災害での避難は難しいと思います。他の町内会長にも障がいのある人がいました。その人の避難が難しいのに、他の人のことまでできるはずがありません。

(11) アンケートについて (13件)

- ・ このアンケート調査の意義は理解できますが、障がい者になった経緯や障がいの内容については個々に差があるので、設問の在り方については一考の余地があります。
- ・ アンケート調査に回答できませんでした。
- ・ 本人は字が書けませんので代筆いたしました。
- ・ アンケート調査は、皆様が何を考え何を思っているかわかりますが、検討し何が必要かはつきりさせて初めて意味があります。アンケートだけならアンケートを作成した費用がむだなことです。
- ・ アンケートで多くの市民の意見を聞いていただき、よりよい体制をつくっていただきたいと思っています。期待しています。

(12) 行政への要望 (11件)

- ・ 市役所の窓口を、休日や平日 20 時ぐらいまで開けてほしいです。
- ・ 市役所の方々の丁寧な対応には満足していますが、市政として、障がい者たちの直接の声を聞く機会の少なさ、またその意思を反映した市の行動の少なさや遅さに問題があります。
- ・ 障がい福祉課の窓口での親切、丁寧な対応をお願いします。
- ・ 福祉課の通訳者は月、水、金の午前中のみでの設置で不便を感じています。市民の 1 人としていつ行っても通訳者がいてくれることを願います。

(13) その他 (37件)

- ・ 加齢や病状の進行で、体の自由が効かなくなったとき、親や配偶者がいなくなったときなど、将来が不安です。
- ・ 視覚に障がいのある自分が昼間、目の保護のためにサングラスをしますが、警察に職務質問を受けることはかまいませんが、警察官の態度がおかしいです。
- ・ 車いす、盲導犬など他人から見て理解できる障がい者は大切に扱われ、他人から見て障がいわからない人に対しての扱いがひどすぎます。
- ・ NHK の受信料は半額免除から全額支払となりました。市側からその理由についての通知が来ていません。テレビでも字幕放送でいくつかのチャンネルは理解できるようになったが、字幕なしや DVD の観賞は、耳の不自由な人には伝わりません。歌のよさも伝わってきません。
- ・ 障がいの有無に関する「区別」は、性差と同様に必要不可欠であり、その「区別」を「差別」として扱うのは余計に差別意識を強調することだと思います。本来「障害者」を「障がい者」として表現し、「知恵おくれ」「つんぼ」といった言葉が差別用語として扱われることが例に挙げられます。言葉自体にはそのような「差別」の意味は含まれていないわけだから、言葉は言葉として割り切って使うべきだと思います。

2 知的障がい者

(1) 相談について (3 件)

- ・ 広報の情報しかあまり知らないのでは将来が不安です。家族で考えています。市からの手続きの書類が難しく分かりません。市の窓口で相談に行った際は、面倒かもしれませんが説明をお願いします。
- ・ 福祉課に相談に行っても事務的で相手の気持ちがわかってもらえません。
- ・ 現状の福祉全般について不満はありません。本人医療機関に世話になっており一度も利用してありませんが、退院後本人が何を希望するか、日常生活に必要な支援事業に相談したいと思っています。

(2) 情報提供について (2 件)

- ・ 高等学校までは、情報を得やすいと思うのですが、その後は、親なり兄弟が動かないと年金のことがわからなかったり、受けられるサービスもわからなかったりします。定期的にそういった情報を直接教えてもらえたら本当に助かります。
- ・ 平仮名や読みやすい文章でなければわかりません。理解できる人とわからない人でその人に見合った書類を作ってほしいです。

(3) 就労について (5 件)

- ・ 知的障がい者施設で 2 時間だけ働いています。しかし、2 時間だけでは少ないし、他のこともやってみたいと思い、就労支援に通うことにしましたが (近いため)、いざ通ってみると、普通の人でも働くことが難しいのに、近場で自分にできる仕事がこの先見つかるのか正直不安です。
- ・ 学校を卒業した後の働く場がありません。親が亡くなった後の、子どもの生活の場 (グループホームや入所施設) を増やしてほしいです。
- ・ (知的) 障がい者の就労継続のためには、社会での倫理観が必要です。そのようなことに関して、職場でフォローするシステムがあればと思います。例えば「ジョブコーチ」の制度を使いやすくして、企業にも就労者にもメリットがあるように検討していただければと思います。
- ・ 就職から 1 年が経ち、自分の本心話し合う友だちがないことで、時々落ち込むことがあります。就職しても「障がい者生活支援センター」の職員の方に相談できることが大変うれしく思っています。ありがとうございます。

(4) 福祉サービスについて (19 件)

- ・ 知的障がい者のグループホームを充実させてほしい。
- ・ 親が病気になり 10 年、20 年先年とって子どもの世話ができなくなった時、施設にすぐ入れていただけるか心配です。
- ・ 土、日に用事があるときに預かってくれる所や緊急時のショートステイがあるとよいと思います。
- ・ 愛知県コロニーの存続または、市営の収容施設をつくってほしい。知的障がい者支援施設も閉鎖されます。現在の施設を利用して、ぜひ市営の施設をお願いします。

- ・ 福祉の講演・講習会が平日に行うことが多く、仕事をしていると出席できないので、日曜日・祝日にしてください。

(5) 障がい者施策について (10 件)

- ・ 福祉施設が足りません。安心して暮らせるよう、困ったときに施設入所が滞りなくできるようにしてほしい。
- ・ 成年後見制度を利用しなくてはいけないと思います。手続、費用、プライバシーをどこまで話せるのか心配です。四親等がない場合、もう少しゆるやかに制度がなってくれることを願います。
- ・ 介護給付を受ける利用者が、高齢化する傾向にありますので、病気とか骨折などで寝たきりにならないよう健康面（運動、食事など）の更なる充実を図る施策をとり入れていただけるとありがたいと考えます。
- ・ 親なき後、年金内で支援と介護が受けられるか不安です。現在の入所施設でよくやっていますが、もう少し職員の人の数を増員してほしいです。自由時間に目が届かず問題を起こすことがあるため、支援員の増大をお願いしたいと思います。
- ・ B判定では年金があり、一般就労として働くことができ、ボーナスもあります。医療費無料です。しかし、C判定では年金もありませんし、作業所及びパート時給も安く、医療費も実費です。かわいそうです

(6) 医療について (5 件)

- ・ 交通では、市民病院を中心として回って時間も患者に合わせています。障がい者やワーカーの利用者は大変だと思います。
- ・ 療育手帳の更新、年金の申請、障がい福祉サービス等利用受給者証のそれぞれの申請の時、別々に医者診断書を書いてもらうことになっています。診断結果をすべてに使えるようにしてほしいです。
- ・ 健康診断を実施してほしいです（事業所別）。
- ・ 地域での生活をと言われていますが、まわりの人の理解、生活する場所、障がい者をよくわかっている医者がある病院、医院がないなど環境が整っていないと思います。

(7) 環境整備について (2 件)

- ・ 住宅支援をもっとすべきです（賃貸もふくめて）。賃貸の場合、無料では入れるようにしてほしいです。
- ・ かすがいシティバス（はあとふるライナー）の路線と便数を増やしてほしいです。

(8) 経済的支援について (5 件)

- ・ C判定は病院代（医療費）の実費手当もない（少額）から負担が多く、医者も安気に行けません。年金もないので、少々の給料だけです。Bの人でボーナスも有り、給料も多くもらっている人で年金ももらっている人もいます。障がいも軽い人が大勢いて何を基準に判定しているのかと不満になります。皆同じにしてほしいです。重度の人はサービスもたくさん使っています

が、私たちは何も使っていません。その点も考えてほしいです（代筆）。

- ・ 障がい認定が重かろうが軽かろうが療育手帳の判定が重かろうが軽かろうが、仕事をして収入を得ることもできなく、更正施設に通所している障がい者の年金額に差があるのはおかしいです。現在の年金額では、親の助けがなければ自立してグループホーム等地域で生活することができないのが現状です。年金のことは、市に訴えることではないかもしれないが、不足分の補助をお願いしたいです。
- ・ 母子家庭で、まだ母親も年金もらう前の歳で、子どもの都合に合わせてパートしか勤められず、かけもちまでやって働いている方もいます。0円～200万円年間収入の母親等生活実態を理解してもらえると、そして何らかの助け舟があればと思います。このようなことはあまり話にも出ないので本人だけ低所得で申請の意味も巾広く深い意味（預貯金0円～）あると思います。
- ・ 両親も年金生活となり、収入が減ります。どちらかに万が一のことでもあれば息子をどうしたらよいかとても不安です。息子の障がい基礎年金で穏やかな生活の場があればとてもありがたいと思います。

（9）将来の不安について（19件）

- ・ 将来で不安なことは親が元気なうちに結婚できるかということ。私の場合、障がい軽度ですが、掃除や料理などの家事が苦手です。こんな私を理解し受け入れてくれる人が現れるかどうか不安です。一応好きな人はいます。
- ・ 親が高齢のため親が亡くなった後のことが心配です。
- ・ 本人も何等か先の不安はあると思いますが、今はぬるま湯に浸る状況で、私たちが言ってもだめです。自分たちも何等かの支援を受けることになると思います。
- ・ 私共、息子が障がい者です。親はもう65歳を過ぎてきています。親亡き後のことを思うととても心配です。一対一か一対二か一対三位で見ただけのケアホームが、たくさんできたらよいと思っています。
- ・ 知的障がいである息子が現在は知的障がい支援施設にてお世話になっており、とても感謝をしています。しかし数年先には廃止になるということで、今後のことでとても不安が募っています。親も高齢になり、将来安心して暮らせる居場所ができるまで心配でなりません。何とかその施設が小規模でも継続を考えていただきたく強く希望します。どうしても不可能な場合は市内の施設へ是非お願いしたいと思っています。入所者家族一丸の願いです。家族の気持ちになってどうかお考えいただけたらと思います。

（10）災害（緊急時の対応）について（1件）

- ・ 引っ越しして来たところに町内会がなく、広報も自分で取に行かなければならないので不安に感じます。緊急時の私のような避難場所に連れて行くことがむづかしい場合の被害状況や生活に必要な物を集めるための情報など、その場に行かなくても手に入るような方法を教えてほしいです。

(11) アンケートについて (5件)

- ・ 何かあったら、また今みたいにアンケート調査の封筒をください。
- ・ 医療手帳Cには該当しにくい項目が多く、まとめにくかったです。年令、障がい内容等範囲が広く、判断に苦しみました。
- ・ P3の3点は本人がやり、後は高齢の母親がやりました。
- ・ アンケートは無意味です。生かされているとは思えないからです。ネットだけ重要視されても意味はありません。母親として何の意味もないアンケートをよくされるなどと思います。

(12) 行政への要望 (3件)

- ・ 障がい福祉以外でも本市のできる範囲までやってほしいです。
- ・ 将来的に本人が安心して歳を取っていける市になってください。いざとなった時の早急なる対応を望みます。
- ・ 次男は自閉症を抱えており、現在入所施設でお世話になっており、職員の方々やボランティアの方々には心より感謝しております。幸い、障がい福祉に対して関心の高い春日井市に住んでおりますので、一生懸命働いて住民税をしっかり納めて行きたいと本気で思っております。ただ、国や県の福祉行政に対してはかなり不安感と不信感を持っております。それだけに春日井市に対する期待は大きく、今後共、知的障がい者に対しての手厚く温かいご配慮を何卒お願い申し上げます。

(13) その他 (9件)

- ・ 市役所へ行きたいです。でも、家が遠すぎます。
- ・ 行政(役所)の方から「保護者が施設に協力し…」と聞く機会がありました。成人をとうに過ぎた障がい者が通う施設の協力を親はいつまで何をと疑問に思いました。障がいを好きで負って生まれた訳ではない、生んだ訳ではないのに、未だに障がい者だからと縛らないでほしいです。悩み心配し、考えているのは言われるまでもない親です。普通の親子さんと同じように自由をください。もちろん年金等支えてもらっていますが、ある面ではやはり社会の犠牲の上での出産だったと思いつけるこの頃です。
- ・ お金の件は本人にカードや通帳を持たせていましたが、10万円ずつ下ろして新しい物を買ってくるので、際限が無く先のことを考えていないように思うので6年前から母親が預かっています。お小遣いは、1か月1万5千円に決めています。何か買いたい物があれば一緒に行って買うことにしています。着る物、食事は助けています。
- ・ 軽度の知的障がい者は見た目で判断されることが時々あります。意思を伝えるのにも時間がかかりますが、療育手帳を出さないと健常者に思われます。「どう考えていますか」と聞かれても上手く話せません。逆に誤解されます。でも、その通りにはならないでしょう。なぜなら高齢者と身体障がい者と自閉者とダウン症辺りが重要視されている世の中だからだと思います。
- ・ 就労継続B型施設に通所しています。将来はケアホームで暮らし、昼間は仕事に出るという生活をさせたいと思っています。その為には、親はどんな働きをすればよいのかわかりません。

3 精神障がい者

(1) 相談について (2 件)

- ・ 本人はすべてのことがわからず、日常生活が難しく、現在は入院していますが 1 年後取り壊すため、転院しなくてはならないのですが、どちらに相談すればよいのか困っています。入所費用の件も不安の一つです。
- ・ パートで短時間の仕事はしていますが、将来結婚して二人で暮らしたいと思った時、経済的にどうやって生活していったらいいか途方に暮れています。障がい者はそこまで望んではいけないでしょうか。

(2) 情報提供について (6 件)

- ・ 「自立支援医療受給者証」や「障がい者保健福祉手帳」などの更新の手続きに時間がかかるため、いつもいつ更新の手続きをすべきなのかと事前に誰かに教えてもらわないとわかりません。有効期限が過ぎてしまってから気付きます。どんな福祉サービスを受けられるのか、費用がいくらかかるのかなどわからなくて、自分からはなかなか行動に移せません。
- ・ いろいろなサービスをどうやって受けられるか、自分が受けられる市のサービスなどガイドを作成するなどして案内していただきたいです。

(3) 就労について (10 件)

- ・ 働きたくても病気によって体調が安定しないため、仕事に就きたくても就けません。柔軟な対応してくれる会社があればよいです。
- ・ 働けないので年金と市の扶助料などで生活しており、金銭面でとても大変です。将来、職に就けたとしても、病気に戻ってしまうのではないかと、社会に適應できないのではないかと心配になります。誰か就業前や就業後のサポートをしてくれるような人がほしいです。
- ・ 本人は統合失調ですが、本人も働きたいと思っているし、他の人とのコミュニケーションをとりたがっているので、一気に就職という形態は無理としても、段階的に簡単なことから、少しずつはじめて、自立できる方向へ行ければと願っています。就職し少しでも自分で稼いで自信をつけることは、自立への一歩としてとても大事だと思います。しかし、ここ 2 年程、なかなか前へ進みません。有効な手立ては何かないもののでしょうか。
- ・ 障がい者雇用では正社員になれないのではないかと不安があります。雇用自体が非常に少ないです。
- ・ 現在、パートタイムで働いていますが、勤務時間が短く、給料が安定しません。法人が障がい者を雇った場合、安定した賃金を支払わせる仕組みをつくってほしいです。また、障がい者を雇った場合、法人が優遇される仕組みをつくってほしいです。

(4) 福祉サービスについて (13 件)

- ・ 障がい福祉課でガソリン券をいただいておりますが、知人には名古屋市のように交通機関の無料化があると嬉しいという意見を述べる者が多いです。無料パス券が名鉄バスなどの各社さんで利用できれば、地域での活動も活発になり、特に精神の病を患っている者にとってはよい効

果があると感じています。

- ・ 精神障がいも身体障がい者と同じサービス（ガソリン 10 リットル券無料配布や高速道路半額等）を受けたいです。
- ・ 福祉のサービスも全国共通のものにしてほしいです。例えば名古屋のような都会と田舎では、福祉サービスに落差がありすぎるのであれば、障がい者は都会に住まなければよいサービスを受けられません。障がい者手帳も全国共通で使えるようにしてほしいです。シティバスだけではなく、名鉄バスや JR でも使えるようにしてほしいです。その方が市民プールが無料になるよりありがたいです。障がい者の本当の必要をもっと理解してほしいです。
- ・ バスの便が悪いため、通うのが不便です（ダイケアルーム）。送迎バスがあるとよいです（午前、午後 1 本でもよいです）。グループホームがあるとよいです。
- ・ ショートステイの利用に関して、第三者の送迎を希望します。

（５）障がい者施策について（６件）

- ・ 知的、身体、高齢者の支援をする場所は多くなって来たと思われませんが、精神の障がいを持つ者を支援する場所、集まれる所は数少なく、特に東部の方にはそれらしき物はありません。ニュータウン近所にそんな場所があればと思います。
- ・ 障がい者医療費受給者証と障がい者手帳の有効期限が、もっと長期的に使えるようになれば助かります。
- ・ ACT（包括的地域生活支援プログラム）の充実を希望します。
- ・ 家族が元気である時はよいのですが、将来一人での生活が心配です。たとえば、公営住宅とか市営住宅に入りたいと思っても抽選の枠がせまいのでなかなか入れません。障がい者優先に入れるような対策をお願いしたいと思っています。

（６）医療について（１件）

- ・ 病状が現れない時にどのように対処したらよいのか困りました。病院等について春日井市内の精神科、あるいは相談するところ等です。例えば知人で今、内科に通っていますが、不安がある専門医にかかりたいが、どこの病院へいったらよいか等です。支援センターと知らない場合もあります。また介護者自身も病人でもあります。

（７）経済的支援について（６件）

- ・ 就職できないため、生活保護についてもっと親身に相談にのってほしい。
- ・ 市の財政上、厳しいのかもしれませんが、福祉手当の額が少なく、不満です。
- ・ 国からの支援金が足りなさすぎます。絶対普通やっていけません。住宅等の無料化ぐらいはやっていただかないと国の金だけでは絶対無理です。
- ・ 心身障がい者扶助料について、年 3 回の振り込みではなく、毎月の振り込みだったらよいと思います。また、生活をする上で、今より安心できる額を希望します。
- ・ 現在は親と同居しているため、衣食住にはこと足りていますが、親が他界した場合、現在の年金とパートタイムの収入では生活できません。年金の上積みをしてほしいです。

(8) 将来への不安について (9 件)

- ・ 将来親が亡くなってしまった後のことを考えると、一人で生活していくのが不安です。入院はなるべくしたくないです。
- ・ 私は今、働いていませんが、いちばんの不安はやはり将来の不安です。患っている「精神障がい」が治っているのか、治っていないのかということについてです。就職について、今は、小規模保護作業所に身を寄せていて、そこでは「～しなければいけない」という縛りが無いので日常生活を送る上でかなり助かっています。そして決められない将来への問題を先送りしているのです。
- ・ 自分一人では理解ができないことが不安です。特に電話で応対する時に一度で聞きとれず、何度か聞き返します。
- ・ 今のところ家族でなんとかやっています。これから先が不安です。まだまだがんばるつもりです。障がい者用の賃貸、住宅などわかりやすく教えてほしいです。
- ・ 親が 90 歳 4 か月すぎて、自分のパニック障がいが発症して苦しい時、何も親にしてやれないことです。がんばろうとすればする程パニック障がいが強くなるので困っています。

(9) 障がいへの理解について (8 件)

- ・ どんな病気でも身体の病気と違い心の病気には健常者の偏見が強いです。特にプライバシーです。病名を言わないと、支援は受けられないかもしれませんが、逆に心の病気を黙っていた方が、世の中でうまく生活していけるように思うことが多かったです。また、市役所や保健所でもプライバシーを他人に話す人がいます。大変嫌な思いをしました。
- ・ 障がい者に等級をつけるというもおかしな話だと思います。うつ病は 1 級でも 3 級でも精神的な苦しみがあることは変わりません。そういうところをわかってほしいです。
- ・ 精神障がい者や精神病に対する理解や認知度がかなり低い人が多いです。一般の方々も低くても仕方がないと思いますが、市の職員や、専門機関（保健所の職員、障がい課の職員、デイケア、看護師）などの方でもよく理解していないと思います。大人の人に対しても子どものように扱うなど、説明が下手です。要領を得ません。
- ・ 春日井市は精神障がい者というものには全く力を入れていないということを実感しています。身体障がい者にはあり、精神障がい者には限られたものしかない制度は差別だと思います。実際に病院がありません。救急時の対応ができない病院が多いです。例えば、名古屋市には精神障がい者にもすべての病院代が無料という制度があり、春日井市にもそれを実現させてほしいと思います。

(10) アンケートについて (2 件)

- ・ このようなこと自体がむだです。
- ・ 書面の割に封筒が小さ過ぎます。

(11) 行政への要望 (10 件)

- ・ タクシー券かガソリン券分を扶助料に上乘せして現金化してほしいです。
- ・ 障がい年金の額を増やしてほしいです。

- ・ 入院費用の一時立替を改善してもらいたいです（名古屋市のように）。
- ・ 施設に通っていますが、平成 24 年 4 月以降に福祉に関する法律が変わるのにもない、その施設が小規模保護作業所では運営できなくなると聞いたのですが、小規模保護作業所でも運営できるようにしてほしいです。
- ・ ある窓口に行っても「ここではわからない」とたらい回しにされ、最終的に何も解決しないことがよくあります。市、国などの公的のサービス、支援、法律、保険、年金などワンストップですべて回答できるような知識をもった人が窓口にいてほしいです。それぞれの担当区域、役割はあるのですが、それを統括してコーディネートしてくれる立場の人がいればとても助かると思います。

（12）その他（10 件）

- ・ 親がなくなり生活ができません。デイケアへ通うのに交通費がかかります。働く場所が少なく、まだ働かせてもらえないのでデイケアしか通えません。
- ・ 手帳の更新などの連絡をきちんとした時期に郵送で通知があることは、とても満足しています。市役所職員の方の対応もとてもよいと思います。よい点は、①郵送していただいた通知書に、必要な持ち物などが記入されているので、わざわざ必要な物を聞かなくて済むこと、②市役所の窓口に行っても、すぐに職員の方が気付き親切で丁寧な対応をしてくださること、③わからないことがあれば、すぐに調べてくださり、時間を要するようであれば、後日電話などできちんと教えてくださることです。
- ・ 今般、2 級との判定を受けました。まだ自分の中で認めたくないとの思いがあった矢先のこのアンケートでした。認めざるを得ないのか、精神的にというよりも、身体が思い通りに動かないら立ちの方が大きい現状のため、自分に対してどう対応してよいのかわからなくなってしまいました。
- ・ 食事も取れなくなり弱りきったところに支援センターの方が来てくださり、警察、救急隊の方々が気長に接し、病院に行くことに同意してくれました。今では長期入院することができ、本当にありがとうございます。障がい福祉に重点を置いている春日井でよかったと思います。病名は精神障がいです。
- ・ 5 年程前、保健所のすすめで施設を見学して回りましたが本人がまったく興味を示さず、むしろ迷惑をかけるだけと想像できましたので、それ以来拝見しておりません。しかし、将来必ず一人暮らしが余儀なくされ、これからは少しずつお世話になれる部分を探していこうと思っています。

4 障がい児

（1）相談について（3 件）

- ・ 相談支援の場所を、地域の拠点ごとに配置すべきです。ふれあいセンターなどの空会議室を NPO 法人に無償で利用させ、相談の拠点とします。
- ・ 春日井市の勝川、市役所近辺で、月 1 回でよいので親の会を開いてほしいと思います。
- ・ 何度もいろいろな申請に行きました。一度でできることがあるのに何も教えてくれませんでしたし

た。障がい者の親、介護の経験がある人を窓口にした方がよいと思います。NPO 法人の団体に電話で相談した時、何も情報がなく何のためにやっているのかわかりません。

(2) 情報提供について (8 件)

- ・ 常に広報とかだけではなく、学校の先生や福祉施設のスタッフさんなどに情報等を市から発信していただけると、私たち親も確実に情報が得られます。
- ・ 障がい福祉サービス、就園、就学など知りたいことは山ほどあるのに、何があるか全然知りません。こちらから市役所で聞かないと教えてもらえません。同じ障がいをもつ先輩ママさんたちから情報をもらわなければ知らなかったことも多いです。市からもっと情報をしっかり教えてほしいです。
- ・ 就学後に PT、OT、ST などの機能訓練を受けるためには、自分で会社を探して契約しなければならないと聞きました。「どういった会社がどのくらいの費用で訓練するか」という情報がなく困っています。市の窓口のリストがあると便利だと思います。
- ・ 今回このようなアンケートが届きとてもうれしかったです。障がい児をどう育ててよいのか、何を目指していけばよいのか、早い段階でいろいろ相談できる場所がもっとほしいし、そういう情報をもっとわかりやすい形で提供してもらえたらと思います。今回同封された相談支援事業所の案内がありましたが、こういうものは療育手帳を申請した段階で（遅くてもよいですが）情報として教えてほしかったです。個別にあった情報を教えてほしいです。障がいがあってもこのようなところは助けてもらえるのだという安心感を持てるような制度がこれから整っていくことを期待しています。
- ・ どこへ行けば必要な情報がすべて得られるのでしょうか。あちこち冊子を配るだけで本当によくわかりません。困ったことがあれば本人でもそこへ電話（1 か所）すれば解決できるような所をつくってほしいです。

(3) 就学について (15 件)

- ・ 子どもが楽しく学校に登校できるよう、学校の環境を変えてほしいです。小学 3 年生の息子は地域の特別支援学級に在籍しています。今夏までは、普通に登校していたのですが、秋になり、特別支援学級に配属されている介助員の心無い暴言で不登校になりました。特別支援学級というクラスがある以上、障がいを持つ子どもも健常児と同じ教育を受けることがあたりまえだと思っていました。健常児も障がい児もわけへだてない教育現場をつくってほしいです。
- ・ 学校の受け入れ体制が不十分です。養護学校を希望しても定員オーバーで入学できないと聞きました。親が子どもをみて学校を選択しているのに A 判定でないと入れないというのはおかしいと思います。子どもが自立できるようにと思い選んだ学校なので、なるべく希望が通るようにしてほしいと思います。
- ・ 就学相談はいつ頃からどこへ相談すればよいのでしょうか。肢体不自由児が普通級に通う場合、介助員さんはつくのでしょうか。今後小学校へ入学する前に情報を知りたいです。
- ・ 小・中学校について、特別支援学級について、数人（複数。この人数規準も公開すべき）の対象者が集まらないと開設できないこととなっています。たとえ対象者が一人でも、一人の教員を確保し、特別支援学級を開設すべきです。

- ・ 保育園の入園資格について、娘は発達障がいと軽い知的障がいがあり、普通の幼稚園に通うのは難しいという判断で加配のつく保育園の障がい枠の申し込みをしました。でも保育園というのは”働くお母さん”という大前提があります。子どもの現在の状態や発達障がいゆえの特徴を考えると、延長保育はしたくありません。また家庭の現状を考えると土、日、祝の勤務は無理です。そうすると本当に仕事をみつけるのが難しいのです。障がい福祉、福祉サービスというのなら、どうか保育園の障がい枠もその輪の中に入れていただけないでしょうか。その改善が難しいのなら、幼稚園でも同じような保育、または教育を受けられる環境を充実させてください。

(4) 福祉サービスについて (24 件)

- ・ 1 割負担になったので児童デイサービスはあまり預けられなくなりました。ショートステイの日にちが 7 日では少ないです。日中一時は別料金が発生するため使いません（児童でも高額）。送迎が高いです。児童デイサービスが高蔵寺近辺は少なくてどこもいっぱいです。
- ・ 障がいがあった時点で専門の相談員から育児・療育・学校・仕事・医療機関等のアドバイスがほしいです。寄り添うことで何が必要か把握できると思います。
- ・ 5 歳の広汎性発達障がい、療育手帳 C 判定の男児の母親です。児童デイサービスについて、素人が始めた、狭いスペースで療育とは言えないものが多い気がします。児童デイサービスでも専門の療育が受けられるようにできれば行動療法士、言語聴覚士を置いていただきたいと思います。
- ・ 紙おむつの支給は一人で座れると対象にならないようですが、就寝や外出時におむつは必要になるので、少しでも支給されると嬉しいです。タクシー券を利用することが多いのですが 1 回につき 1 枚だと愛知県コロニーなどに行く場合全然足りないのもう少し考えてほしいです。
- ・ 他市では日中一時支援サービスがあり、障がい児を預かってくれる（送迎付）と聞きました。以前市役所に相談したところ、ファミリー・サポート制度を紹介されましたが、障がい児の預かりは預かる側の任意であり確実ではないと言われました。障がい児を抱えていたら就労はできませんか。一般の子どものように気軽に預けられる所はないのですか。ちなみに他市の日中一時支援はファミリー・サポート制度より安いそうです。春日井市ではできないのですか。
- ・ 介護者たちの冠婚葬祭の時やレスパイト等の息抜きや介護者の病気他緊急時に備えて、短期入所の施設も必要です。春日井市民病院のような地域の中核病院が短期入所の受け入れ先になっていただけるとありがたいです。また入所施設を、民間のどこか特別養護老人ホーム他がその代わりに引き受けてくださらないでしょうか。

(5) 障がい者施策について (10 件)

- ・ このアンケートに答えている時に重度障がい者（児）を想定してつくられていないと感じました。春日井市は愛知県コロニーに頼ってきていたようですが、コロニーも縮小され職員の対応が悪いです。リハビリは春日井市ではできないので、名古屋市の事業所を利用しています。春日井市ではサービスがなかなか受けられません。
- ・ 春日井市の保育園や幼稚園は知的・精神障がいの受け入れはありますが、身体の受け入れはいろいろ準備等必要なことが多いためか重度の身体不自由は受け入れてもらえないので、市で一つ

でもよいので毎日でなくても週 1~2 回とかで教室を開いてもらうようなことがあればよいの
にと思います。春日井市民病院の小児科は、障がいや特別な病気があっても受け入れてくれる
のでとても助かります。

- ・ 自閉症児（男児）の親です。性別が違うのでプール活用時に困っています。3 年かけ泳げるよ
うになり、水泳に対し意欲的な本人を少しでもサポートしたいと思いつつも、性別が違うの
で市民プールでは障がい者ルームを使用せざるを得ません。ただルームは一つしかなく、時間
をずらすなど（わかる範囲で）していますが、なかなか厳しいです。身体障がいの方も同室を
使用されるので一つというのはどうなのかと思います。また、毎回手帳を確認するのどうな
のかと思います。
- ・ 余暇活動について、小さい頃は何かごまかすように過ごすことができて、大きくなるにつ
れて行き場所がどんどん減ってくるのが現状です。障がい児、障がい者用の児童センターなど
何か対策はないでしょうか。
- ・ 療育手帳 C 判定なのですが、A・B との差が大きいです。

(6) 移動について (4 件)

- ・ 公共交通機関（バス）に車いすで乗れるようにしてほしいです。いつも福祉車輛を利用するの
は高いです。義務教育なのに通学支援（ヘルパー）がないのはおかしいです。利用するとき全
額負担なのでとても高いです。
- ・ 学校の送迎を名古屋市のようにお願いしたいです。スクールバスは重度でないと利用できない
（小・中から利用してないと原則利用できない）と知人に聞きました。自主通学の練習をしてい
ますが、もし難しいときはスクールバスを利用させてほしいです（予算を増やしてほしいです）。
- ・ コロニーへ通院するのに不便なので、市の無料バスのコースの中へコロニーも入れてほしいで
す。バスの便がなくて困ります（これまではタクシー利用）。

(7) 医療について (4 件)

- ・ 保育施設に看護師さんがいたら、ストーマや医療行為があっても母親は助かると思います。0
歳～未就学児を育てる母親は、健常児の場合でもリフレッシュ等の母親支援が最近ではありま
すが、内臓疾患の見た目にはわからなくても医療ケアのある子等の母親の母親支援はありませ
ん。母親が少しでも負担が少なく、子育てに余裕をもって暮らせたらと感じます。
- ・ 市民病院の夜間・休日診療に小児科の専門医を配置していただきたいです。
- ・ 障がい者医療について、ある病院では、現在患者の受け入れを減らすため、地域の病院への外
来受診をすすめ、あと数年先にはその病院も隣接する施設も閉鎖するというお話も聞きました。
春日井市が間に入って病院や施設を閉鎖しないよう、愛知県に訴えてください。それが無理な
ら、もっと春日井市民病院の障がい者医療を充実させて、安心して障がい者の方たちが外来受
診や入院、手術を受けることができるように専門医を配置してください。特に外来や整形外科
などは障がい者特有のひどい骨の変形や病気など、一般の手術技法では不可能な場合もありま
す。手術ができる医者配置は絶対必要です。
- ・ 発達障がいに関して、低年齢で障がいが発見できていません。乳児検診などで見つけれませ
ん（流れ作業）。そのため、中学生などになってからの療育の場がとても少ないです。二次障が

いが出てとてもひどくなっても結局は自分で探さないと（病院等）いけません。情報の提供がありません。発達障がい専門医を市民病院、コロニーなどにもっと常駐させてほしいです（数か月待ちでようやく診察してもらえます。名古屋まで行かないと児童精神科医がいません）。

（８）環境整備について（３件）

- ・ 市内の駅を利用しますが、エレベーターがないので駅内の階段を使うことになり、ベビーカーだととても不便です。また、トイレに大人用のベッドがないので不便です。春日井駅～小牧間の名鉄バスがノンステップバスでないときがあり不便なこともあります。
- ・ 身体が不自由で車いすなのですが、学校のバスに乗る際、道路で子どもの乗り降りをしているので危険であり、雨の日は車いすと傘とで必ず２人共ぬれてしまいます。せめて屋根のある場所でバスを待つことができればと思います。

（９）将来への不安について（９件）

- ・ 春日井市に在住していて、今の状況では学校卒業後、重度障がい者が通所できる施設は全く望めないと聞いています。18歳卒業後毎日どのように生活すればよいのでしょうか。家族も高齢になり、大きくなった我が子と共にずっと家の中で生活するしかないのでしょうか。一刻も早く、卒業後の受け入れ先の確保（施設の充実）をお願いします。
- ・ 将来１人になったとき、生活ができるか心配です。お金の管理もできないので、後見制度が必要かと思いますが信用できない気もあります。障がいをもった児・者個別差があるので大変かと思いますが１人で自立できるようサービスを充実してほしいです。
- ・ 作業所の定員がいっぱいの方が多く、将来就労できるかとても不安です。現在では市内の作業所の空きはほとんどない状態で今後どうやって就労先を探していけばよいかわかりません。作業所が増え、障がい者が働ける環境ができることが一番の望みです。
- ・ 成年後見について、下の子が成人する頃、夫婦60歳近くになっています。私たちが他界したあとの子どもたちが本当に心配です。行政として成年後見はどのようになっていますか。

（１０）障がいへの理解について（４件）

- ・ 今中学で、あと５年したら社会に出ますが、今受け入れている会社を見ていると扱い方がひどいと思うところもあります。受け入れるのであれば、もっと障がい者のことを理解してほしいと思います。とても悲しくなります。
- ・ 現在、小学校５年生の男児です。希望の家（障がい児学級のある市立保育園）へ通い、周りの人々の助けがあって今までやってこられたと感謝しています。今は、学校と（特別支援学級）デイサービスを利用していますが、デイサービスも本人の成長に大きく、人との関わり、個々に応じた支援をしていただき、親が思っていた以上に成長していると感じています。
- ・ 小学校や園では、知識も重要ですが、熱心になってくれる先生の配置をお願いしたいと思います。

(11) 行政への要望 (10件)

- ・ 支援学校卒業後に通う施設をもっとつくってほしいです。卒業後は我が子がずっと家にいるかと思うと、重度だけに、親（私）の高齢化にともない、体力、精神力が保てるかかなり心配です。また、親世代（祖父母）の介護と重なり自分がいっぱいになることが怖いのです。春日井市内にコロニー以外で訓練のできる病院はあるのでしょうか。情報として入ってこないです（私はパソコンが使えないので別の方法で知ることができるとよいです）。
- ・ 障がいの種類別で細かな療育の施設があればよいと思います。支援センターの利用者限度数をもっと増やしてほしいです。園や学校に障がいに対しての専門の先生が1~2名はいる状態にしてほしいです。
- ・ 学校問題について、例えば障がい児兄弟の場合、上の子は養護学校で、下の子は地域の支援クラスへ通いたいに通学時のヘルプサービスがないという現状で兄弟が犠牲になるケースがあります。養護学校と支援クラスの間隔的な場がほしいと思います。
- ・ デイサービス等契約に手間がかかり大変です。ショートステイができる場を市が補助するなどして増やしてほしいです。
- ・ 夫婦共働きで保育園を探しています。市役所に相談しても保育課の窓口職員はとても不親切で一向に保育園も見つかりません。障がい福祉課の方はもっと保育課と連携したり、働く親の支援をしたりということに力を入れてほしいと思います。保育課の職員はもっと制度について勉強すべきだし、障がいを持つ子の親の状況などに理解を示すべきだと思います。

(12) 災害（緊急時の対応）について (3件)

- ・ 災害などの緊急事態が発生した時、人が殺到する中で避難場所まで安全に避難できるかが不安です。
- ・ 養護学校に通っており、近所の方も障がい児が住んでいることを知らないため、災害の時などは不安です。

(13) その他 (8件)

- ・ 福祉を金もうけの道具にしていると思います。営利企業の手法を社会福祉制度に取り込むようなことはやめてほしいです。障がい者自立支援法になって障がい者に自己負担を求めるようになるなど、国の制度がどんどん悪くなっています。サービスを提供する側も、社会的地位とか、その大切さ重要さが認められるべきだと思います。そういう国の制度の不十分さを地方自治の本旨に基づき、少しでも向上させるのが春日井市の役割のはずが、一緒になって金もうけの道具にしたりする春日井市の姿勢はおかしいと思います。
- ・ コロニーがあるまち、春日井市で、少しでも上手に共存（健常者と）していけるようにと願います。互いに努力は必要かと思えます。障がい者も被害者意識ばかりでは前へ進むことができません。双方の歩み寄りが必要かと思えます。
- ・ 障がい者を自治体でみていくという実態がなくなっているのではないかと、なくなるのではないかと不安があります。
- ・ 福祉センターの「ことばの教室」に通わせていただいているのですが、1か月に2回ペースで、このペースだとあまり進歩がしない気がしています。正直上達しているのか疑問に思えます（1

年通わせました)。

- ・ 「心身障がい」という言い方をしますが、発達障がいは心の障がいではありません。脳の機能障がいです。心は病んでいません。心は逆にとてもキレイです。うそをつけないし、ずるもできません。本当に純粹です。

5 障がいのない人

(1) 相談について (3 件)

- ・ 相談を聞くだけで終わってしまっただけではいけないと思います。
- ・ いろいろなことで市役所に訪れ相談しても課がちがうとかで、たらいまわしにされふりまわされる傾向があると思います。一貫して相談できる窓口があったらよいと思います。
- ・ 福祉課の方々の何気ない冷たい言葉や、最後までよくわかるよう話していただけないことなど、これからますます年を重ねてゆく私たちにはとても不安です。福祉課に行けばほっとして帰れるような心ある対応がほしいものです。

(2) 情報提供について (6 件)

- ・ 突然アンケートが送られてきましたが、市の障がい福祉についての現状がよくわからなかったものでとまどいました。勉強不足で申し訳ありませんが、今の状態や今後改定されてからの状況、また障がい者の方の声などが聞けるとより深く考えられるかと思います。
- ・ もっと一般の人が関心を示すように市が何をしているのかをアピールしたほうがよいし、もっと参加できる行事をつくり、ふれあいができる機会をつくってください。
- ・ ボランティア活動をされている人々に対してのさらなる暖かい支援協力が求められます。もう少し情報関連の共有が必要と思います。
- ・ 日頃、春日井市でどのような福祉援助が行われているのかわからず、あまり利用したことがありません。広報等で具体的な活動状況を市民に開示することが必要です。
- ・ 障がいだけではなく他のことでも、例えば医療費や学費、税金等の国や市の助成システムの公開をお願いします (知らないことがいっぱいあります)。もっと身近でわかりやすくしてほしいです。

(3) 就労について (2 件)

- ・ 仕事で障がい者の就職支援をしています。大企業の障がい者枠もたくさんありますが、まだまだ少ないと思います。皆さんの理解が必要だと思います。
- ・ 市と (公共) 民間が一体となった仕事の場の確保をお願いします。

(4) 福祉サービスについて (8 件)

- ・ 障がいを持った人とその家族と一緒に参加できるような場 (機会) をもっとつくってほしいです。支援制度についてですが、タクシー券が 1 乗車につき 1 枚しか使えないのが不便です。ほぼ 1 メーター付近しか使えず、1 メーター付近にある病院や施設は限られているので、もっ

と範囲を広げたいのですが、交通費の負担を考えると考え込んでしまいます。

- ・ 障がいのみではなく、痴呆に関しての不安が大きいです。高齢化に伴い痴呆は増えると思います。これらの場合、家族として扶養することが大きな負担となります。最悪の場合会社を休職もしくは退職することが考えられ、入所できる施設が多く必要と考えます。
- ・ 春日井市の福祉は進んでいると思います。
- ・ 外出時の付き添いのためのヘルパーの充実をお願いします。外出時の移動支援、ボランティアが必要です。障がいをもつ方が社会とかわる手段としてはやはり外出をしているいろいろな方と交流できることが精神的支援となると思います。
- ・ 春日井市の障がい福祉について、あまり認識がありませんが将来的には障がい防止のための施設の充実、リハビリステーションの設備の増大を願います。高齢化が進めば進むほど障がい福祉の充実が必要です。
- ・ 障がいの重度に関係なく家族の（家庭の）事情も十分考慮して施設のあっせんをしていただけることを希望します。施設の空きがないから自宅で「空き待ち」のような状況があるのは生きていく上で本当に困ります。今後の障がい福祉の充実を期待します。

(5) 障がい者施策について (5件)

- ・ 障がい者であろうが世の中のために何かしている、できるのだという自信を持てるような社会活動（ボランティア）を企画し、実行ボランティア（サポート）する体制づくりをお願いします。市も市民も共につくり上げるのが必要だと思います。
- ・ 特にはありませんが、障がい者が自立して行動できるように施策を考えてください。また、健常者の障がい者に対する横へいな言動がなくなることを願っています。
- ・ 障がい者の施策などわかりやすくどんどん公に知らせていってもらいたいです。
- ・ 障がい者への個人支援は重要ですが、必要以上の施設、費用援助や公共施設の改善策は不安です。利用度合いが少ないです。

(6) 移動について (2件)

- ・ 先日、捻挫をして通院するのにバス停までとても困りました。老人社会になり、自動車の運転ができなくなる世帯が多くなると思いますが、ハイヤーばかり使ってもおれず、とても不安を感じています。
- ・ JR春日井駅の南口を利用している者です。障がいではありませんが乳幼児を連れての外出の際、ホームの階段でのベビーカーをかかえての上り降りは大変でした。車いすの外出の時を考えるととても不安です。

(7) 医療について (2件)

- ・ 単に延命処置をするのも考えものです。植物人間や回復できない病の場合は、延命処置は私個人としては反対です。なぜなら本人は生きたいとは思えない、単に生かされているからです。医療の考え方を考えるべきではないのかと思います。
- ・ 職場の同僚が脳内出血をおこし障がい者になりました。原因はストレスとのことでした。障がいを防止するために脳ドックなどが職場で安価にうけることができればよいと考えます。MRI

等の診察が安価でできる施設を希望します。

(8) 環境整備について (5件)

- ・ 生まれてから、なんらかの原因で障がい者になられた方は仕方がないとして、障がいなく生まれてこられるようしてあげることも考えてあげないと、と思います。医療に関わっている訳ではないのでわからないのですが、何とか障がいを持たないで生まれてこられるようにしてほしい。
- ・ すべての場でバリアフリーの推進をお願いしたいです。路上の点字ブロックを充実させてください。街路樹の落葉の処理を適切にしてください。
- ・ 車いすで出掛ける人をあまり見ません。歩道の段差や垣根が歩道をふさぎ、通りにくそうです。障がい者の駐車スペースに健常者の車が止めてあります。常識の無い人がいるので腹が立ちます。

(9) 経済的支援について (3件)

- ・ ヘルパーをしていましたとき (2年前のこと) 春日井市はかなり障がい者支援があると感じました。他に元気でお金持ちでも車の税金が無料だったりする制度に少し疑問を持ちます。本当に困ってみえる方を支援するようにしてもらいたいです。
- ・ 父親が身体障がい者でねたきりの生活をしています。まだたくわえもあり生活には不自由していませんが、きっと不自由な生活をしてがまんしている人がたくさんいると思いますので、もっと支援が必要だと思います。
- ・ 独身女性なので将来の年金も少ないと予測される中、現在の年金生活者の話を聞いていても、年金の中からまた介護保険料が強制で天引きとなっていて、収入が少なすぎるため介護支援が受けられないと聞きますので本当に不安です。また、保育所はどこも「入所待ち」の人でいっぱいだそうです。直結する福祉も大事ですが、働きたいお母さんへの手助けの充実も同じくらい重要ではないかと思います。収入の割に介護支援の金額が高くて体制は充実しはじめていますが、結局使いづらいものになっていると感じます。

(10) 将来への不安について (3件)

- ・ 夫が障がい者になりました。私がおれたらと思うと不安です。
- ・ 不安ばかりで「特に何が不安か」ということを特定してお答えすることができません。
- ・ 娘は月曜日から土曜日朝まで通所施設とグループホームの生活です。通所施設だけの時は朝夕の送迎で時間に追われ親は不自由な日常生活でしたが、これが大幅に減少しました。ありがとうございました。車の運転、歩行も今はできますが、後期高齢者です。平日頃土、日、祭日また病気になった時の子どもの生活はどうなるのか不安で悩みの多い日々です。もちろん施設への要望はしています。

(11) 障がいへの理解について (5件)

- ・ 障がいイコールどこからどこまでかわかりません。身近にたくさんいるわけでもないので実感がありません。介護では、介護をする家族の大変さをもっと理解してほしいです。(精神面) も

っと介護する人のケアを多くしてほしいです。障がいを利用して悪いことをやっている人もたくさんいます。本当に介護を必要とする人を見分けてください。

- ・ 障がい者は、いつ自身が当事者になるか、またいつなってもおかしくはないのです。その意識を持ち、物事を見ることができるような考えをみな持って生活をしていた方が「福祉を考える」ことにつながるのではないのでしょうか。他人事・関係ないと思っている人の多いこと、さみしいです。市民の意識改革に期待いたします。
- ・ 障がい者のわがまま、行きすぎた発言、行動、被害者意識の思いすぎ、まっすぐの目で見ても正しい目で指導して、案内、やさしい案内、きびしい案内を希望します。心から障がい者の人に対し接することができるようになるとよいと思います。
- ・ メディアで障がい者の特集がよく取りあげられているので、過去に比べ障がい者への偏見は少なくなっているのではないのでしょうか。これからも障がい者、その家族を取りあげた特集（テレビ、ラジオ、雑誌等）を定期的に配信することで、市民の障がい者への偏見も少なくなるのではないのでしょうか。取りあげる内容は障がい者目線で何が必要なのか、など今まであったような内容で十分ではないのでしょうか。
- ・ 私は滋賀県から結婚して愛知県に来ましたが、差別用語に対して、大人の意識が低いと思います。障がいのある方に対してだけでなく、外国人、女性、老人に対してもそうです。これは春日井に限らないと思いますが、小さい頃からの同和教育の差でしょうか。（関が原から東には、同和教育がないと聞いたことがあります。）

（12）アンケートについて（2件）

- ・ 健康な人にアンケート調査をしてもわからないことが多いです。そもそもアンケート調査が何の役に立つかが疑問です。調査にかかる莫大な費用をもっと有意義に（例えば老人の生死の調査などに）使うことを希望します。
- ・ 障がい児を受け入れる園は増えましたが、障がい児担当の保育士が少ないように思います。もう少し数を増やして、一人ひとりに合わせた保育ができるとよいと思います。

（13）行政への要望（5件）

- ・ 療養型施設を増やしてほしいです。
- ・ 現在は健康で暮らしていますが、10年後15年後には自分も障がい者になる可能性は十分ありうると思います。将来のことはまず自分自身で十分考えることが大事ですが、自分でどうにもできないこともあります。少しでも身近な市町村で手助けをしていただけるよう願っております。
- ・ 障がいのある人が住みよい町は、誰にとっても住みよい町です。超高齢化社会が来る前に、今から準備を進めていってほしいと思います。
- ・ 求人欄に介護の募集がたくさんありますが、希望者が少ないのは残念です。市の方で雇用条件をよくして動きやすいように協力してほしいです。
- ・ 療育の場の拡充整備をお願いします。

(14) その他 (7件)

- おかげさまで現在自身が障がい者ではないし、家族にもいませんので適切な回答（要望）になってないと思います。小学校の時「ひまわり学級」というのがあり、そのとき少しでも障がいのある児童に接して理解ができたし、大人になってから健康ということに感謝ができました。
- ADHD、LDなどの児童生徒への教育の研究推進をお願いします。
- 健常者と同等に生活できるすべての面での配慮、施設、ハード面、ソフト面を少しずつ進めていくしかないのではないのでしょうか。その根本には考え方（弱者と見るのではなく、人間として同等であるとする思想）が基本にあって、行政も教育も成されることが重要です。
- 最も大きな不安は、天災地変時等に於ける障がい者に対する情報伝達と支援体制の不備が挙げられます。まずは、町内会など地域の各種団体の横断的交流により、障がい者、高齢者の存在把握と日常の見守り・声掛け活動から始めては、と考えます。金をかけなくても一人ひとりの社会参加でできることはたくさんあり、自らの意識改革と健康管理にも役立ちます。一方で障がいの状況にもよりますが、障がい者も可能な限り、健常者との係わりや積極的な社会参加を願って止みません。
- 障がい者が健常者と同じように暮らせる社会になるように、様々な場面で当事者である障がい者やその家族が不安のない社会になるように、市の厳しい財政難のため、応能負担から多少の応益負担へ変換していくのが大事だと思います。

